

# ООО «Учебный центр «КОММЕРСАНТ»

ОГРН 1187746844064, ИНН 9718116576, КПП 771501001,  
Адрес: 127576, г. Москва, ул. Илимская, д.5 корп. 2, ЭТ 3, ПОМ Z 319-320

## Договор публичной оферты о продаже услуг через интернет-сайт «Учебного центра «Коммерсант» № 2020-11-/001

г. Москва

«01» ноября 2020г.

### 1. Общие положения:

- 1.1. ООО «Учебного центра «Коммерсант», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://www.kommersant-cc.ru/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
  - «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
  - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
  - «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
  - «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

### 2. Предмет договора

- 2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://www.kommersant-cc.ru/>, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайты Продавца: <https://www.kommersant-cc.ru/>, <https://www.bigdataschool.ru/>, <https://babok-school.ru/>, <https://python-school.ru/>.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
  - фамилия, имя, отчество;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон (мобильный, стационарный).

- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://www.kommersant-cc.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://www.kommersant-cc.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и расписания предоставления Услуги представленного на сайтах Продавца. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

#### **5. Оплата Заказа**

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.
- 5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайтах: <https://www.kommersant-cc.ru/>, <https://www.bigdataschool.ru>, <https://babok-school.ru/>, <https://python-school.ru>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.3. Денежные средства принимаются одним способом: безналичным платежом.

#### **6. Возврат Заказа**

- 6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.
- 6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.
- 6.3. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.
- 6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услуги ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
- 6.5. Возврат денежных средств за Услуги надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайтах: <https://www.kommersant-cc.ru>, <https://www.bigdataschool.ru>, <https://babok-school.ru/>, <https://python-school.ru> невозможен.
- 6.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайтах: <https://www.kommersant-cc.ru>, <https://www.bigdataschool.ru>, <https://babok-school.ru/>, <https://python-school.ru>), составляется акт о возврате денежных средств, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
  - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
  - наименование Услуги;
  - причина возврата денежных средств за Услуги;
  - дата оказания Услуги;
  - сумма, подлежащая возврату;
  - подписи Продавца и Покупателя.
- 6.7. Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены следующие условия:
- Продавцом отправлено информационное письмо об отмене или переносе заявленной даты предоставления Услуги на электронную почту Заказчика, предоставленную в Заказе;
  - Заказчик, на основании информационного письма принимает решение об отказе от Услуги или соглашается на альтернативные даты оказания Услуги и письменно извещает Продавца о своем решении;
  - в случае отказа от Услуги Покупатель должен предоставить Продавцу Требование о возврате либо в письменном виде по адресу г. Москва, ул. Илимская, дом 5, корпус 2, офис 319, ООО «Учебный центр «Коммерсант», либо в электронном на адрес электронной почты: [info@kommersant-cc.ru](mailto:info@kommersant-cc.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(495) 41 41 121.
- В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услуги невозможен.
- 6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.
- 6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 127576, РФ, г. Москва, ул. Илимская, дом 5, корпус 2, офис 319, ООО «Учебный центр «Коммерсант». Возврат денежных средств будет осуществлен на

банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

- 6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 127576, РФ, г. Москва, ул. Илимская, дом 5, корпус 2, офис 319, ООО «Учебный центр «Коммерсант». После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.
- 6.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

## 7. Авторские права

- 7.1. Образовательные программы, учебные материалы, тексты, презентации, программные средства, пароли доступа, предоставляемые в процессе оказания Услуги, а также вся текстовая информация, графические изображения, элементы дизайна, видео, звуковая информация и другие объекты интеллектуальной собственности, размещенные на интернет-сайтах: <https://www.kommersant-cc.ru>, <https://www.bigdataschool.ru>, <https://babok-school.ru/>, <https://python-school.ru>), являются интеллектуальной собственностью Продавца и/или его поставщиков.
- 7.2. Любое воспроизведение, распространение (продажа и проч.), копирование, размещение на иных интернет-ресурсах, в печатных изданиях и на прочих носителях информации, сообщение в эфир, переработка или изменение без разрешения правообладателей ЗАПРЕЩАЕТСЯ. Продажа или иное возмездное распространение материалов, полученных Покупателем в процессе оказания Услуги, не допускается.

## 8. Права, обязанности и ответственность

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
- 8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://www.kommersant-cc.ru>, в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Директор ООО "УЦ «Коммерсант»



Бурых О. С.